

Dentech AB:s Allmänna Villkor för Tjänster

1. Allmänt

- 1.1 Dentech AB, med org.nr: 559239-4927, ("**Dentech**") tillhandahåller förmedling av tandvårdstjänster, boknings- och betalningsadministration, tjänster inom marknadsföring (försäljning och förmedling av annonsplatser till partners på diverse media-plattformar), m.m. ("**Tjänster**") till kommersiella partners. Dentech erbjuder bl.a. Tjänster via sin webbplats www.tandlakare.se ("**Webbplatsen**").
- 1.2 Dessa allmänna villkor gäller för Dentechs tillhandahållande av Tjänster till kommersiella partners ("**Allmänna Villkor**").
- 1.3 För partners användning av Webbplatsen gäller även särskilda villkor för dess användning ("**Användarvillkor**").
- 1.4 Dentech erbjuder sina Tjänster till partners som bedriver tandvård med tandläkare och/eller tandhygienister och som erbjuder andra produkter och tjänster, som utförs i enlighet med gällande lagstiftning och regelverk för tandvården och andra tillhandahållna varor och tjänster. Sådan partner som ingått "**Huvudavtal**" kallas nedan för "**Partnern**".
- 1.5 De privatpersoner som använder sig av Webbplatsen för t.ex. bokning och recension av partners tjänster är s.k. "**Användare**", där sedermera Användare kan bli "**Patient**" hos Partnern.
- 1.6 Dessa Allmänna Villkor, tillsammans med de villkor som följer av ett ingånget Huvudavtal, valda Tjänster, Användarvillkor och samtliga övriga handlingar, tillägg och överenskommelser, utgör det avtal som slutits mellan Dentech och Partnern ("**Avtalet**").
- 1.7 Dentech och Partnern benämns separat som "Part" och gemensamt som "Parterna".

2. Dentechs generella förpliktelser

- 2.1 Dentech åtar sig att utföra och tillhandahålla den/de Tjänst/Tjänster som specificerats i Avtalet ("**Tjänsterna**") i enlighet med villkoren i dessa Allmänna Villkor.
- 2.2 Dentech ska utföra och tillhandahålla Tjänsterna så snart som det är praktiskt möjligt efter att ha fått all nödvändig information samt tillgång till teknisk integration m.m., som är nödvändig för Tjänsternas utförande, från Partnern.
- 2.3 Dentech strävar efter att Tjänsterna ska ha en hög tillgänglighet (alla dagar; året runt; dygnet runt), men kan, givet Tjänsternas natur, inte garantera detta. Dentech har inte något ansvar för eventuella begränsningar i Tjänsternas tillgänglighet som hänför sig till internet, internetanslutningar, IT-infrastruktur, kommunikationsnätverk och/eller Partnerns egen utrustning och/eller som i övrigt hänför sig till omständigheter som skäligen ligger utanför Dentechs kontroll. Dentech förbehåller sig rätten att vidta åtgärder som kan minska Tjänsternas tillgänglighet, t.ex. om det bedöms påkallat av säkerhets- och underhållsskäl (inbegripet planerade underhåll).
- 2.4 Dentech säkerställer att all information på Webbplatsen är krypterad och hanteras med

SSL certifikat för kryptering.

3. Tillgång till Användarkonto och Tjänsterna

- 3.1 Som del av Tjänsterna får Partnern tillgång till ett Användarkonto på Webbplatsen för hantering av valda Tjänster samt för informationsdelning och kommunikation.
- 3.2 För användning av Användarkontot gäller Användarvillkoren som Partnern godkänner vid registrering av Användarkontot samt varje gång som inloggning sker.
- 3.3 Dentech kan begränsa eller tillfälligt stänga av Partnerns användning av vissa Tjänster om, enligt Dentechs skäliga bedömning:
 - (i) Partnern bryter (faktiskt eller befarat) mot Användarvillkoren eller mot Avtalet;
 - (ii) det finns indikationer på att Partnern använder Tjänsterna i samband med brottslig eller rättsstridig verksamhet eller i strid med god sed;
 - (iii) det finns risk för skada, inkluderat goodwill-skada hos Dentech eller hos tredje man; eller
 - (iv) att det föreligger en säkerhetsrisk.Dentech ska innan eller vid den tidpunkten ge Partnern en skriftlig redogörelse med skäl för sådant beslut och beslutet ska kommuniceras via Användarkontot och vara möjligt att ladda ner och skriva ut.
- 3.4 Partnern är medveten om att Dentech har rätt och möjlighet att kontakta Användare och Patienter.

4. Teknisk Integration

- 4.1 Partnern ska förse Dentech den alla API:er, specifikationer samt annan information och rättigheter som krävs för att integration mellan Partnerns journalsystem och Webbplatsen ska fungera.
- 4.2 Integration krävs bl.a. för att optimera tidsbokning för Användare samt för kartläggning av flödet och fakturering av Patienter hos Partnern.
- 4.3 Om integrering inte kan ske på grund av teknisk problematik eller av annan anledning ska Partnern tillhandahålla de uppgifter som krävs för att Tjänsterna ska kunna tillhandahållas, inbegripet underlag på värdet av fakturering av nya Patienter enligt Avtalet.

5. Kompletterande och andra varor och tjänster

- 5.1 Dentech kan komma att erbjuda Användare och Patienter kompletterande varor och tjänster, såsom tandvårdsförsäkring eller tandvårdsprodukter, som är direkt relaterade till de tjänster som Partnern erbjuder via Webbplatsen, samt andra varor och tjänster via tredje parter eller av Dentech själv. Partnern får inte utan Dentechs godkännande erbjuda kompletterande eller andra varor eller tjänster på Webbplatsen.
- 5.2 Användare erbjuds vid bokning via Webbplatsen olika typer av betalningslösningar som erbjuds

av tredje part.

6. Partners generella förpliktelser

- 6.1 Partnern åtar sig att följa Avtalet (inbegripet att i tid betala fakturor). Partnern ska vidare följa Dentechs vid var tid gällande instruktioner avseende nyttjande av Tjänsterna och information Partnern ger till Dentech ska alltid vara korrekt och uppdaterad.
- 6.2 Partnern ansvarar för aktivitet på Användarkontot (och att ha säkerhetsåtgärder mot användning av obehörig). Partnern ansvarar alltid för sin personal och konsulter.
- 6.3 Partnern ska förse Dentech med korrekt och uppdaterad information, inbegripet det material, såsom t.ex. faktureringsuppgifter och annonsinnehåll, som ska omfattas av Tjänsterna ("**Materialet**") enligt de instruktioner och enligt den tidsplan som lämnas av Dentech.
- 6.4 Partnern garanterar att Materialet eller publicering av Materialet inte utgör intrång i, inskränker, inkräktar i, eller på annat sätt olovligen utnyttjar, tredje parts rättigheter, inkluderat men inte begränsat till immateriella rättigheter och/eller tredje parts rätt till personlig integritet.
- 6.5 Partnern ska vidta skäligen åtgärder för att säkerställa att datafiler och annan information med avseende på Materialet som används i Tjänsterna är fria från virus eller andra felaktigheter som på ett negativt sätt kan påverka Tjänsternas funktion eller prestanda.
- 6.6 Partnern garanterar att Materialet inte strider mot svensk rätt, inkluderat men inte begränsat till Marknadsföringslagen (2008:486) eller Internationella Handelskammarens (ICC:s) regler för reklam och marknadskommunikation. Vidare ansvarar Partnern för att Materialet inte innehåller några delar som bryter mot god sed.
- 6.7 Partnern ansvarar för att den tandvård samt de produkter och tjänster som de tillhandahåller till Patienter samt att Partnern bedriver sin verksamhet agerar i enlighet med gällande lagstiftning och regelverk för tandvård samt andra tillhandahållna produkter och tjänster, innefattande men ej begränsat till: Tandvårdslag (1985:125), Patientsäkerhetslag (2010:659), Patientdatalag (2008:355), Strålskyddslag (2018:396), föreskriften HSLF-FS 2020:28 om statligt tandvårdsstöd samt Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vuxentandvård.

7. Ersättning, Fakturering och Betalning

- 7.1 Partnern ska betala ersättning för Tjänsterna enligt vad som överenskommit mellan Parterna i Avtalet. Om ingen ersättning överenskommit ska Dentech ha rätt till ersättning för utförandet av Tjänsterna i enlighet med Dentechs vid var tid gällande listpriser.
- 7.2 Den avtalade ersättningen anges inklusive reklamskatt (om tillämpligt) men exklusive moms, eventuella faktureringsavgifter och andra avgifter.
- 7.3 Tjänster som debiteras periodvis eller såsom engångsbelopp med ett fast belopp faktureras i förhand för nästkommande period.
- 7.4 Då viss ersättning för Tjänster beräknas utifrån fakturering av Patienter ska Partnern tillse att Dentech senast den 4:e varje månad, genom integration eller annat sätt, erhåller underlag för föregående månads fakturering av Patienter. Förestående månad stänger den sista varje månad. Partnern ska ha godkänt en Användares

bokning i journalsystemet senast den 3:e nästkommande månad. Den 5:e varje månad anses alla registrerade bokningar som godkända automatiskt.

- 7.5 Vid avbokning av Användare faktureras inte Partnern.
- 7.6 Betalning av faktura ska ske av Partnern tjugo (20) dagar från fakturadatum. Fakturering sker digitalt om inget annat överenskommit. Fakturering med post är möjligt men då tillkommer en administrationsavgift till gällande taxa.
- 7.7 Varje faktura anger en förfallodag. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta efter den räntesats som gäller enligt räntelagen från förfallodagen till dess att betalningen är mottagen samt påminnelse- och/eller inkassoavgifter. Vid betalningsdröjsmål som överstiger trettio (30) dagar, har Dentech rätt att stänga av eller begränsa Partners tillgång till Tjänsterna. Vidare har Dentech vid försenad eller utebliven betalning rätt att säga upp Avtalet till upphörande enligt punkt 12.4 nedan.
- 7.8 Dentech har rätt att när som helst att själv, eller genom en oberoende revisor, granska relevanta delar av Partners kontoböcker, register, uttalanden och annan information och stödande dokumentation för att verifiera att underlag för Partners fakturering av Patienter stämmer överens med detta Avtal.

8. Immateriella rättigheter

- 8.1 Inget i dessa Allmänna Villkor innebär att äganderätten av en Parts immateriella rättigheter övergår på den andra Parten.
- 8.2 Partnern upplåter till Dentech ("**Licenstagaren**"), en icke-exklusiv, royalty- och ersättningsfri licens ("**Licensen**") att fritt nyttja, kopiera, tillgängliggöra till allmänheten eller publicera eventuellt upphovsrättsligt, eller annat immaterialrättsligt, eller på annat sätt skyddat material, som Partnern tillhandahåller som del av Materialet i den omfattning som krävs för att fullgöra och marknadsföra Tjänsterna.
- 8.3 Licenstagaren har rätt att under Licensen ändra, anpassa och modifiera Materialet samt vidarelicensera Materialet till koncernbolag och samarbetspartners i den omfattning som krävs för att fullgöra och marknadsföra Tjänsterna.
- 8.4 Licensen innebär att Dentech får använda Partners varumärken, logotyper, texter och annat material som kan ha upphovsrättsligt skydd, för att fullgöra Tjänsterna samt inbegripet rätten att använda dessa som referens i marknadsföring till andra bolag.

9. Rangordning av sökresultat på Webbplatsen

Då Användare använder Webbplatsen för att söka efter tjänster och/eller produkter utgår rangordningen av sökresultatet utifrån olika huvudparametrar. Partner har möjlighet att öka sin synlighet och rangordning på Webbplatsen genom att bl.a. verka för att ha gott om tider tillgängliga för Användare att boka, att tillse att Patienter får ett professionellt bemötande och en bra upplevelse och som kan leda till att de ger goda omdömen och recensioner. I tillägg kan Partnern påverka sin rangordning genom bl.a. val av nivå av

Tjänst (om tillämpligt) samt vid erbjudande när tillämpligt välja en tilläggstjänst för sponsrade placeringar.

9.1 De huvudparametrar som bestämmer rangordning för Användares sökresultat är, utan inbördes ordning:

- (i) valbart filter för geografisk plats (grund för sökning);
- (ii) första lediga tid för olika tjänster som partners tillhandahåller (i kronologisk ordning);
- (iii) valbara filter där Användaren filtrerar efter:
 1. datum för behandling;
 2. tid för behandling;
 3. typ av behandling; och/eller
 4. annat, vid var tid gällande, valbart filter;
- (iv) sponsrad tilläggstjänst, i enlighet med olika erbjudande och vid var tid gällande villkor;
- (v) i de fall det finns olika nivåer av en Tjänst, vilken nivå av Tjänster som tecknats; och
- (vi) det genomsnittsbetyg som Partnern erhåller baserat på de omdömen och recensioner av parametrarna 'Bemötande', 'Tandvård' samt 'Tillgänglighet', som lämnas av Användare och/eller Patienter.

10. Personuppgifter

- 10.1 Partnern åtar sig att informera sina anställda och andra representanter om att deras personuppgifter kan komma att behandlas som del av Avtalet och att tillhandahålla en kopia eller hänvisning till Dentechs integritetspolicy som finns på Webbplatsen.
- 10.2 Parterna kommer inom ramen för Avtalet att behandla personuppgifter från Användarna samt Patienterna för sina respektive ändamål. Parterna kommer för sådan behandling att agera som självständiga personuppgiftsansvariga och åtar sig att uppfylla kraven i GDPR gentemot Användarna och Patienterna.
- 10.3 I den utsträckning som Dentech behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde för Partnerns räkning har Dentech och Partnern ingått ett Personuppgiftsbiträdesavtal som bilägges som Bilaga 3 och som särskilt reglerar Parternas respektive ansvar för denna behandling.

11. Informationsinsamling och delning

- 11.1 Vid utförandet av Tjänsterna kommer Dentech att inhämta personuppgifter och data från Partnern samt från Användare. Sådana personuppgifter och data som framför allt inhämtas tillhör följande kategorier:
- (i) personuppgifter från Användare samt data från Partnerns journal- och/eller bokningssystem i samband med bokningar ("**Bokningsinformation**");
 - (ii) personuppgifter och data i samband med inhämtande av omdömen och recensioner ("**Betygsinformation**");
 - (iii) personuppgifter från Partnern för inloggning samt lämnad information på Användarkontot på Webbplatsen, såsom prisuppgifter och lediga tider ("**Partnerinformation**");
 - (iv) data från Partnerns journalsystem ("**Systeminformation**");
 - (v) aggregerad data från alla partners som använder Dentechs olika tjänster samt alla partners patienter, såsom statistik

("Partnerstatistik"); samt

- (vi) ekonomisk information från Användare vid betalning och/eller från Partnern ("**Finansiell information**")

Dessa kategorier av information utgör tillsammans eller var för sig ("**Information**").

11.2 Informationen inhämtas och behandlas genom villkor i följande avtal:

- (i) detta Avtal;
- (ii) Användarvillkor (för Partners) tillgängliga på Webbplatsen;
- (iii) Villkor (för Användare) tillgängliga på Webbplatsen;
- (iv) Dentechs Integritetspolicy, tillgänglig på Webbplatsen; och
- (v) Avtal med leverantörer för betaltjänster.

11.3 Partnern får tillgång till följande Information som är i relation till Partnern själv, Användare kopplade till Partnern samt Patienter genom Tjänsterna:

- (i) Bokningsinformation;
- (ii) Betygsinformation;
- (iii) Partnerinformation; och
- (iv) viss Partnerstatistik i relation till andra partners.

Partnern får använda sådan Information för (i) att uppfylla sina skyldigheter under Avtalet, samt för (ii) publicering på Partnerns egen webbsida och i marknadsföringssyfte, förutsatt att det görs i enlighet med Dentechs vid var tid gällande villkor gentemot Användare samt Patienter, skriftliga instruktioner samt inte strider mot Dentechs intressen. All tillgång till Information, samt rätt till användning av, upphör vid Avtalets upphörande.

11.4 Dentech har rätt att dela den Information som är nödvändig för att Tjänsterna ska fungera korrekt med tredje part samt för att uppfylla syftet med Avtalet, t.ex. dela Betygsinformation. Dentech kommer inte att dela Information som relaterar till Partner med tredje part i andra kommersiella syften.

11.5 Efter att Avtalet har upphört kommer Dentech fortsatt ha tillgång till och behandla information som enligt lag ska sparas (såsom ekonomiska underlag och transaktioner) samt annan Information under en begränsad period upp till 36 månader.

12. Avtalstid och förtida uppsägning

12.1 Om inte annan avtalstid framgår av Huvudavtalet gäller Avtalet tills vidare med tre (3) månaders uppsägningstid.

12.2 I det fall då Dentech beslutar att säga upp Avtalet eller tillhandahållandet av alla Tjänster så ska Dentech ge Partnern en skriftlig redogörelse med skäl för det beslutet med minst trettio (30) dagars varsel. Om skälet för uppsägningen är grundat i att Partnern vid upprepade tillfällen har överträtt de Användarvillkoren och/eller Avtalet behöver den skriftliga redogörelsen inte lämnas inom trettio (30) dagar men i stället utan onödigt dröjsmål.

12.3 Part har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten:

- (i) underlåtit att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Part, förutsatt att den andra Parten inte vidtagit rättelse senast trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande om detta; eller
- (ii) ställt in sina betalningar, begärts i konkurs,

inlett ackordsförhandlingar eller ansökt om företagsrekonstruktion, träder i likvidation eller på annat sätt kan antas ha kommit på obestånd.

- 12.4 Avtalsbrott av väsentlig betydelse i enlighet med 12.3(i) ovan omfattar, men är inte begränsat till:
- (i) om Dentech har rätt att stänga av Tjänster enligt punkt 3.3;
 - (ii) om Partnern inte bedriver sin verksamhet i enlighet med punkt 6.7; eller
 - (iii) om Partnern inte betalar förfallna fakturor.

13. Konsekvenser av upphörande av Avtal

- 13.1 Vid Avtalets upphörande ska Parterna (i) återlämna allt material som erhållits från den andra Parten, (ii) återlämna eller förstöra all konfidentiell information rörande den andra Parten, samt (iii) avveckla den integration mellan journalsystem som upprättats för Avtalet.
- 13.2 Efter Avtalets upphörande har Dentech tillgång till Information i enlighet med punkt 11.6.
- 13.3 Efter Avtalets upphörande ska denna punkt 13.3 samt avsnitten 14 (Ansvar och begränsning av ansvar), 16 (Sekretess) och 19 (Tillämplig lag och tvistelösning) äga fortsatt tillämpning.

14. Ansvar och begränsning av ansvar

- 14.1 Dentechs ansvar gentemot Partnern är begränsat till tio (10) procent av summan av fakturerade och av Partnern betalda belopp under de senaste tolv (12) månaderna, såtillvida inte uppsåt eller grov oaktsamhet föreligger. Dentech ansvarar aldrig för indirekta skador som Partnern drabbats av.
- 14.2 Partnern ska hålla Dentech skadelös från alla anspråk, krav eller talan från tredje man till följd av (i) Partnerns produkter eller tjänster till Patienter; (ii) Partnern eller Materialet bryter mot svensk rätt (inklusive men inte uteslutande marknadsföringslagen), anses göra intrång i, inskränka, inkräkta i, eller på annat sätt olovligt utnyttja tredje parts rättigheter, inkluderat men inte begränsat till immateriella rättigheter och/eller tredje parts rätt till personlig integritet, eller i övrigt bryter mot en bestämmelse i Avtalet.

15. Force majeure

- 15.1 Om en Part är förhindrad att fullgöra Avtalet på grund av ett hinder som låg utanför denna Parts rimliga kontroll och risken för hindret inte borde ha tagits i beaktande vid tidpunkten för Avtalets ingående och inte rimligen borde ha undvikits, ska denna Part vara berättigad att skjuta upp fullgörandet under så lång tid som krävs för att undanröja verkningarna av sådant hinder. Sådana hinder kan vara t.ex. krig, inbördeskrig, eldsvåda, pandemi, översvämning, avbrott i allmänna kommunikationer, avbrott i den allmänna energiförsörjningen eller därmed jämförbar omständighet.
- 15.2 Om Part önskar åberopa en omständighet i föregående stycke, ska Parten omedelbart underrätta den andra Parten när det finns risk att förpliktelsen inte kan infrias eller blir fördröjd. Underlåtelse att lämna sådant meddelande i tid medför skyldighet att ersätta den skada som hade kunnat undvikas om sådant meddelande lämnats i rätt tid.
- 15.3 När en Part ställer in sina förpliktelser med stöd

av första stycket, ska tiden för fullgörelse förlängas med den tid som omständigheten föranleder. Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid om Avtalets fullgörande försenas under mer än tre (3) månader.

16. Sekretess

- 16.1 Parterna förbinder sig att inte, varken under Avtalets giltighetstid eller därefter, för utomstående avslöja sådan information som erhållits från den andra Parten och som är av sådan art att den är att beakta som den Partens affärshemlighet eller informationen av annan anledning är att uppfatta som konfidentiell vilket ska anses inkludera villkoren i Avtalet men inte förekomsten därav.

17. Ändringar

- 17.1 Dentech kan komma att föreslå ändringar av de Allmänna Villkoren. Vid ändring av de Allmänna Villkoren kommer den nya versionen publiceras på Webbplatsen samt meddelas och skickas till Partnern via Användarkontot. På Användarkontot kommer den nya versionen och tidigare versioner finnas tillgängliga för nedladdning och utskrift. Dentech får göra redaktionella justeringar och förtydliganden av de Allmänna Villkoren utan att föreslå sådana ändringar.
- 17.2 De föreslagna ändringarna träder i kraft:
- (i) *omedelbart* om det krävs omedelbar ändring för att följa skyldighet i lag eller annan författning, eller för att hantera en oförutsedd och överhängande fara för bl.a. bedrägeri, dataintrång eller andra it-säkerhetsrisker;
 - (ii) *15 dagar* efter det att den nya versionen har meddelats enligt punkt 17.1;
 - (iii) *den senare tidpunkt* som meddelas om ändringarna kräver att Partnern gör betydande tekniska anpassningar av sina varor och/eller tjänster; eller
 - (iv) *vid tidpunkten*:
 - (1) innan tiden i punkt 17.2(ii) gått ut, om Partnern aktivt väljer att fortsätta använda Tjänsterna, t.ex. genom att tillhandahålla nya produkter eller tjänster via Webbplatsen; eller
 - (2) innan tiden i punkt 17.2(ii) eller (iii) om Partnern uttryckligen avsäger sig rätt till sådan tidsperiod.
- 17.3 I de fall där ändringarna har en negativ påverkan på Partnerns villkor och om det inte rör punkt 17.2(i) eller (iv), har Partnern rätt, från mottagandet av meddelandet om ändringarna, att säga upp Avtalet inom tidpunkten i punkt 17.2(ii) eller (iii) med verkan 15 dagar från mottagandet av meddelandet om ändringar. Uppsägningen ska vara skriftlig.

18. Överlåtelse

- 18.1 Partnern har inte rätt att utan Dentechs skriftliga samtycke helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till tredje man.
- 18.2 Dentech har rätten att helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till tredje man utan Partnerns godkännande.

19. Tillämplig lag och tvistelösning

- 19.1 På Avtalet ska svensk lag äga tillämpning med undantag för dess lagvalsregler.

- 19.2 Alla tvister i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"), varvid SCC:s Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att SCC:s Skiljedomregler ska tillämpas. I sistnämnda fall sak SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Samtliga skiljemän ska utses av SCC. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för skiljeförfarandet ska vara svenska
- 19.3 Uppgifterna i och uppgiften om skiljeförfarandet ska omfattas om sekretess utan begränsning i tiden